



SJ SECURITIES SDN BHD

No Syarikat.: 198501009222 (141671-T)

Polisi Perlindungan Data Peribadi Pelanggan (CPDPP)

1. Tujuan

- 1.1 Kami, SJ Securities Sdn Bhd (selepas ini 'SJ Securities' atau 'kami'), berusaha untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan perlindungan Data Peribadi pelanggannya. SJ Securities akan memastikan bahawa Data Peribadi (seperti yang didefinisikan di bawah) pelanggannya dilindungi pada setiap masa mengikut undang-undang Malaysia. SJ Securities akan memastikan bahawa SJ Securities menggunakan dan menyimpan Data Peribadi secara sah dan akan menjaga kawalan teknikal dan organisasinya adalah bersesuaian untuk memastikan keselamatan dan kerahsiaan Data Peribadi Pelanggannya.
- 1.2 SJ Securities akan menyimpan dan memproses Data Peribadi pelanggannya dalam komputer yang dimiliki oleh SJ Securities di mana-mana sahaja letaknya dalam apa-apa jua medium yang lain (contohnya peranti mudah alih). SJ Securities boleh menyimpan Data Peribadi untuk tujuan perniagaan, undang-undang, peraturan dan keperluan dalaman yang sah dan boleh menyimpan rekod ini sekurang-kurangnya tujuh (7) tahun setelah penamatan akaun atau kontrak atau selama yang dibenarkan mengikut mana-mana undang-undang dan peraturan.
- 1.3 Halaman di laman sesawang kami mungkin merangkumi pautan dengan laman sesawang pihak ketiga. Laman sesawang pihak ketiga ini adalah ditadbir oleh pernyataan privasi mereka sendiri yang berada di luar lingkungan SJ Securities dan SJ Securities tidak akan bertanggungjawab terhadap amalan privasi, operasi dan kandungan pautan pihak ketiga ini. SJ Securities tidak akan bertanggungjawab bagi akses yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga dan / atau kerosakan maklumat/data yang dihantar oleh mana-mana individu kepada SJ Securities melalui komunikasi internet atau emel. Anda dinasihatkan untuk menyemak pernyataan peribadi laman sesawang tersebut sebelum memberikan apa-apa maklumat.
- 1.4 SJ Securities akan mengumpul, memproses dan mengguna Data Peribadi pelanggannya mengikut Polisi Perlindungan Data Peribadi Pelanggan ini ("CPDPP"). Semua Data Peribadi akan dikendalikan dan disimpan dengan teliti tanpa mengira cara Data Peribadi tersebut dikumpul, direkod dan diguna sama ada di atas kertas, dalam rekod elektronik atau rekod dalam format lain, menerusi media lain, atau dengan cara lain. Tujuan CPDPP ini adalah untuk membantu pelanggannya memahami jenis Data Peribadi yang dikumpulkan oleh SJ Securities, cara SJ Securities mengumpul Data Peribadi dan penggunaan Data Peribadi tersebut. CPDPP ini juga akan membantu pelanggannya mengenal pasti hak-hak mereka termasuk cara mengakses dan mengemas kini Data Peribadi mereka dan saluran komunikasi yang digunakan untuk memperoleh maklumat atau membuat aduan.

2. Definisi dan Interpretasi

- 2.1 SJ Securities akan mengkategorikan peristilahan yang berikut untuk menyesuaikan dan mengaplikasikannya dalam CPDPP dengan tujuan untuk dirujuk seperti berikut:

"Data Peribadi" bermaksud apa-apa maklumat berkenaan dengan transaksi komersial, yang (a) diproses sepenuhnya atau sebahagiannya dengan menggunakan peralatan yang beroperasi secara automatik sebagai tindak balas kepada arahan yang diberikan untuk tujuan itu; (b) direkodkan dengan tujuan bahawa ia harus diproses sepenuhnya atau sebahagiannya dengan menggunakan peralatan tersebut; atau (c) direkodkan sebagai bagian dari sistem pemfailan yang relevan atau dengan maksud bahawa ia harus menjadi sebahagian dari sistem pemfailan yang relevan.

"Pemprosesan" berkaitan dengan data pribadi, bererti mengumpulkan, merekam, atau menyimpan data peribadi atau melakukan apa-apa operasi pada data peribadi, termasuk (a) organisasi, penyesuaian atau perubahan data peribadi; (b) pengambilan, perundingan atau penggunaan data peribadi; (c) pendedahan data peribadi melalui penghantaran, pemindahan, penyebaran atau penyediaan lain; atau (d) penjajaran, kombinasi, pembetulan, penghapusan atau pemusnahan data peribadi.

"Pelanggan" bermaksud individu atau organisasi yang menggunakan produk dan / atau perkhidmatan SJ Securities.

"Pembetulan" berkaitan dengan data pribadi, termasuk perubahan, pengubahsuaian atau pepadaman

yang dibuat oleh SJ Securities.

"Pendedahan" berkaitan dengan data peribadi, adalah tindakan di mana data peribadi tersebut disediakan oleh SJ Securities.

"Penggunaan" berkaitan dengan Data Peribadi, tidak termasuk tindakan pengumpulan atau pendedahan Data Peribadi tersebut;

"Pengumpulan" yang berkaitan dengan data peribadi, bermaksud tindakan di mana Data Peribadi tersebut masuk atau berada di bawah kawalan SJ Securities;

"SJ Securities" bermaksud SJ Securities Sdn Bhd [No. Syarikat: 198501009222 (141671-T)]

2.2 Dalam interpretasi CPDPP ini, melainkan konteksnya memerlukan sebaliknya, perkara berikut akan berlaku:

- i. Jantina - perkataan yang merujuk kepada satu jantina akan merangkumi jantina yang lain, dan perkataan yang merangkumi perbadanan, syarikat dan firma dan semua perkataan tersebut harus diinterpretasikan secara bergantian dengan cara itu;
- ii. Rujukan kepada perundangan - rujukan kepada setiap Akta dianggap menyertakan rujukan terhadap pindaan, penggabungan atau penggantian Akta berikutnya;
- iii. Kata tunggal yang membawa maksud yang majmuk akan merangkumi kata jamak dan sebaliknya seperti kata majmuk membawa maksud yang tunggal di mana konteksnya memerlukan;
- iv. Apabila mana-mana perkataan atau frasa diberi makna yang ditentukan, bentuk tatabahasa lain dari kata atau frasa itu mempunyai makna yang sepadan;
- v. Istilah-istilah yang menggunakan huruf besar yang digunakan di sini dan tidak dinyatakan lain di sini akan mempunyai makna yang diberikan kepada mereka dalam Polisi ini, melainkan jika konteksnya memerlukan; dan
- vi. Setiap jadual, lampiran yang dilaksanakan sebagai tambahan kepada CPDPP ini, yang dikeluarkan oleh SJ Securities dari semasa ke semasa hendaklah dirujuk, dibentuk dan ditafsirkan sebagai sebahagian daripada CPDPP ini.

3. Pengumpulan dan Pemprosesan

CPDPP ini berfungsi untuk memaklumkan kepada anda bahawa Data Peribadi anda sedang diproseskan oleh atau atas nama SJ Securities. Dengan ini, anda memberikan persetujuan untuk pemprosesan Data Peribadi anda.

4. Jenis Data Peribadi ("Pengumpulan")

Jenis Data Peribadi yang dikumpul oleh SJ Securities daripada anda termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Maklumat peribadi untuk menentukan identiti dan latar belakang anda (termasuk foto anda);
- b) Maklumat peribadi untuk menentukan maklumat untuk dihubungi anda;;
- c) Maklumat peribadi untuk menentukan kedudukan kewangan anda;;
- d) Maklumat peribadi yang anda berikan semasa permohonan produk dan perkhidmatan kami;
- e) Maklumat peribadi yang mungkin diperlukan yang mana anda berikan untuk pengurusan risiko / penipuan / rasuah;
- f) Maklumat peribadi mengenai pelanggaran atau sabitan yang lalu di bawah mana-mana undang-undang;
- g) Sebarang maklumat lain yang diberikan oleh anda yang dapat mengenali anda secara tidak langsung atau secara langsung, agar kami dapat menjalankan perniagaan kami dengan anda.

5. Sumber Data Peribadi

Kami mungkin mengumpulkan Data Peribadi sama ada daripada anda, daripada wakil yang anda beri kuasa, daripada pihak ketiga atau daripada sumber boleh didapati secara umum yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada: -

- a) dari Kad Pengenalan Malaysia dan / atau Pasport anda,
- b) apabila anda mendaftar untuk perkhidmatan kami dengan mengisi sebarang borang, surat, perjanjian dan / atau kontrak untuk lesen, produk dan / atau perkhidmatan kami;
- c) dari anda secara langsung semasa anda menyerahkan Data Peribadi anda kepada kami;;
- d) dari 'Dealer Representative' SJ Securities atau salah seorang Eksekutif 'Customer Relationship Management' kami;
- e) dari rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami;
- f) dari sebarang analisis cara penggunaan dan pengurusan akaun atau fasiliti anda dengan SJ Securities;
- g) dari borang, kad dan dokumen lain yang kami gunakan untuk mengumpulkan maklumat daripada anda;
- h) dari sumber atau daftar yang tersedia untuk umum;
- i) dari mana-mana pihak ketiga (termasuk badan rujukan kredit, pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang) atau sumber lain yang berkenaan dengannya yang mana anda telah memberikan persetujuan anda untuk mendedahkan Data Peribadi dan / atau jika tidak disekat;
- j) dari segala maklumat yang dibekalkan dan / atau dikumpulkan semasa anda mengunjungi laman sesawang kami dengan menggunakan peranti mudah alih anda atau alamat IP komputer mereka; dan
- k) daripada sumber-sumber lain di mana anda telah memberi kebenaran kepada pendedahan data peribadi anda dan/atau dibenarkan oleh undang-undang dari semasa ke semasa.

6. Penggunaan Data Peribadi Pelanggan

6.1 Anda bersetuju bahawa kami boleh menggunakan data peribadi anda bagi tujuan yang dibenarkan oleh undang-undang sama ada di dalam dan / atau di luar Malaysia bagi tujuan berikut ("Tujuan"):

- i. untuk menilai dan memproses permohonan anda untuk produk dan / atau perkhidmatan SJ Securities;
- ii. untuk mengurus dan menyelenggara akaun / kemudahan anda dengan SJ Securities;
- iii. untuk menilai keperluan kewangan anda;
- iv. untuk mengesan jenayah atau penipuan, penyasatan, pencegahan, pendakwaan dan pematuhan sekatan, termasuk usaha wajar pelanggan (CDD) dan pemeriksaan individu yang terdedah kepada politik (PEP);
- v. untuk audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- vi. untuk menolong pemantauan, perancangan dan pembuatan keputusan perniagaan, kewangan dan risiko kami;
- vii. untuk melakukan pemeriksaan kredit dan / atau untuk membantu institusi kewangan lain untuk melakukan pemeriksaan kredit;
- viii. untuk pungutan hutang dan penguatkuasaan tanggungjawab anda kepada SJ Securities;
- ix. untuk memenuhi keperluan proses undang-undang sivil atau jenayah dan / atau untuk tujuan pematuhan peraturan dan / atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang Malaysia atau garis panduan badan penguatkuasa Malaysia;
- x. untuk membandingkan maklumat / data untuk ketepatan rekod kami, dan mengesahkan dengan pihak ketiga;
- xi. untuk memberi maklumat kepada anda mengenai produk dan perkhidmatan pihak ketiga kami dan yang mungkin menarik bagi anda;
- xii. untuk meneliti, merancang dan meningkatkan produk dan perkhidmatan kami, proses operasi dan perniagaan;
- xiii. untuk penyelidikan pasaran dan analisis statistik dan tinjauan dengan tujuan meningkatkan produk dan perkhidmatan kami;
- xiv. untuk menangani aduan dan pertanyaan anda;

- xv. untuk memindahkan atau memberikan hak dan tugas kami di bawah mana-mana terma dan syarat yang mengatur antara SJ Securities dan Pelanggan;
- xvi. untuk melakukan perkhidmatan bersama dalam SJ Securities;
- xvii. untuk penyumberan luar operasi perniagaan dan pejabat-belakang SJ Securities;
- xviii. untuk tujuan sekuriti terutamanya Data Peribadi yang dikumpulkan dari CCTV yang dipasang di premis kami;
- xix. untuk memindahkan Data Peribadi anda ke bidang kuasa luar/asing untuk membolehkan sebarang transaksi rentas sempadan, untuk melaksanakan kontrak, untuk tujuan proses undang-undang, atas permintaan bertulis dari mana-mana pihak berkuasa atau badan pemerintah, untuk melindungi kepentingan kehidupan anda atau untuk kepentingan awam untuk melakukannya; dan / atau
- xx. untuk alasan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, perintah dan / atau garis panduan Malaysia.

6.2 Sekiranya berlaku sebarang penjualan perniagaan, pelupusan, pemerolehan, penggabungan atau penyusunan semula yang melibatkan SJ Securities dan / atau aset / perniagaan atau sebahagiannya dari SJ Securities kepada pihak lain (sama ada di dalam Malaysia atau sebaliknya), Data Peribadi anda mungkin akan dikongsi dan / atau dipindahkan oleh SJ Securities seperti yang diperlukan, ke pihak lain selama atau dengan tujuan penjualan, pelupusan, pemerolehan, penggabungan atau penyusunan semula SJ Securities. Anda dengan ini memberikan persetujuan dan pengesahan kepada SJ Securities untuk membuat pendedahan dan pemindahan Data Peribadi anda dan dengan ini membenarkan SJ Securities mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak lain dan/atau penasihat, ejen dan wakilnya dan pihak lain tersebut mempunyai persetujuan anda untuk memproses Data Peribadi anda.

6.3 Anda mungkin telah memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan orang lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada pasangan anda, pihak berkaitan dan / atau orang hubungan kecemasan) untuk sebarang Tujuan di atas. Dalam kes sedemikian, anda menyatakan dan menjamin kepada SJ Securities bahawa anda telah memperoleh persetujuan mereka dan berhak memberikan maklumat mereka kepada SJ Securities untuk digunakan, diproseskan dan / atau didedahkan sesuai dengan CPDPP ini.

6.4 Jika Data Peribadi anda telah diberikan kepada entiti Bursa (yang merangkumi Bursa Malaysia Berhad, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Securities Clearing Sdn Bhd, Bursa Malaysia Depository Sdn Bhd, Bursa Malaysia Derivatives Clearing Berhad, dan Bursa Malaysia Derivatives Berhad) (secara kolektif sebagai "Bursa") atau Suruhanjaya Sekuriti Malaysia ("SC") untuk mana-mana Tujuan di atas, termasuk tujuan undang-undang dan peraturan, anda dengan ini bersetuju untuk pemprosesan Data Peribadi anda dilakukan oleh Bursa atau SC.

7. Pendedahan Data Peribadi Pelanggan

7.1 Sebarang Data Peribadi anda yang disimpan oleh SJ Securities akan dirahsiakan. Walau bagaimanapun, untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang berkesan dan berterusan kepada anda dan berpandukan kepada amalan dalaman kami, keperluan undang-undang, keperluan peraturan, perakaunan dan garis panduan, SJ Securities mungkin perlu mendedahkan Data Peribadi kepada pihak berikut

- i. anak syarikat, ejen, ahli kolaborasi dan pekerja yang berkaitan dengan SJ Securities;
- ii. penasihat profesional (termasuk tetapi tidak terhad kepada akauntan, penilai, penyesuai, juruaudit, peguam, penasihat kewangan atau penasihat profesional lain), kontraktor, penyedia perkhidmatan, dan ejen kami yang lain yang dengannya kami mempunyai perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi dan perkhidmatan kami;
- iii. agensi pelaporan kredit, agensi penarafan, penanggung insurans atau broker insurans;
- iv. penyedia perkhidmatan kewangan berhubung dengan produk dan perkhidmatan SJ Securities;
- v. mana-mana peserta atau penerima hak atau peminjam hak dan / atau kewajipan kami yang sebenarnya atau berpotensi di bawah sebarang transaksi antara SJ Securities dan pelanggan;
- vi. mana-mana penjamin atau penyedia keselamatan untuk produk dan / atau perkhidmatan yang diberikan oleh SJ Securities kepada pelanggan;
- vii. mana-mana pihak berkuasa atau pengawal selia Malaysia, atau mana-mana pihak sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang Malaysia atau kerajaan Persekutuan Malaysia, kerajaan

-
- viii. Negeri, pentadbiran, mahkamah atau tribunal;
rakan strategik / perniagaan dengan siapa SJ Securities mempunyai hubungan untuk produk dan perkhidmatan tertentu;
 - ix. mana-mana orang yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami di bawah perjanjian Pelanggan dengan SJ Securities; dan / atau
 - x. mana-mana pihak yang diberi kuasa dan / atau dipersetujui oleh Pelanggan;

7.2 Pendedahan Data Peribadi anda mungkin melibatkan pemindahan Data Peribadi ke tempat-tempat di luar Malaysia, dan dengan memberikan SJ Securities Data Peribadi anda, anda bersetuju untuk pendedahan dan / atau pemindahan tersebut di mana ia diperlukan untuk memberikan anda perkhidmatan yang anda minta, dan untuk melaksanakan kewajipan kontrak yang anda mempunyai dengan SJ Securities termasuk untuk tujuan penyimpanan.

8. Komunikasi Pemasaran

8.1 SJ Securities boleh menggunakan Data Peribadi anda untuk memasarkan produk dan perkhidmatan SJ Securities dan untuk menyampaikan pemasaran dan iklan yang disasarkan, kemas kini perkhidmatan, tawaran promosi dan untuk tujuan penjualan silang dengan persetujuan anda. Oleh itu, anda mungkin menerima komunikasi pemasaran dari SJ Securities untuk aktiviti pemasaran langsung dan penjualan silang. Untuk tujuan pemasaran langsung, Data Peribadi anda mungkin didedahkan kepada pihak ketiga yang merangkumi pedagang dan rakan perniagaan strategik SJ Securities Sdn Bhd. Anda boleh menghentikan perkhidmatan ini pada bila-bila masa dengan menyampaikan hasrat anda kepada SJ Securities, dengan memberikan nama penuh anda, NRIC / Nombor syarikat, butiran akaun dan perincian produk atau perkhidmatan yang mungkin anda ada bersama kami.

8.2 SJ Securities mungkin, dari semasa ke semasa, mempunyai maklumat mengenai promosi, produk dan perkhidmatan pihak ketiga yang mungkin bersesuaian dengan anda. Kecuali anda memilih untuk menerima bahan pemasaran berkenaan dengan promosi, produk dan / atau perkhidmatan pihak ketiga dengan menyampaikan minat anda kepada SJ Securities, anda tidak akan menerima komunikasi pemasaran mengenai bahan pemasaran tersebut. Dengan persetujuan anda untuk menerima bahan pemasaran, anda telah menyetujui pendedahan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga tersebut untuk tujuan pemasaran seperti yang ditetapkan dalam CPDPP ini.

8.4 Kami mengambil langkah yang wajar untuk memastikan bahawa pihak ketiga yang kami berkongsi Data Peribadi anda juga mempunyai tanggungjawab privasi dan kerahsiaan yang bersesuaian.

9. Akses/Pembetulan/Kemas kini Maklumat

9.1 Anda berhak untuk menyemak Data Peribadi anda yang telah dikumpul oleh SJ Securities dan boleh memohon untuk pembetulan Data Peribadi anda.

9.2 Jika anda percaya bahawa Data Peribadi anda tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini, anda boleh menghubungi 'Dealer Representative' anda atau jika berlakunya 'walk-in', Eksekutif 'Customer Relationship Department' kami, dengan menyatakan perincian permintaan anda, nama dan kad pengenalan dan / atau nombor syarikat. SJ Securities akan membetulkan atau mengemas kini maklumat / data secepat mungkin.

9.3 Maklumat atau dokumen mungkin diminta dari Pelanggan yang membuat permintaan untuk mengesahkan kesahihan Pelanggan tersebut dan sebarang maklumat yang berkaitan dengan pembetulan yang diminta.

10. Pertanyaan dan Aduan.

Jika anda mempunyai pertanyaan mengenai CPDPP ini, atau ada pertanyaan lebih lanjut, atau ingin membuat aduan atau akses data atau permintaan pembetulan berkenaan dengan Data Peribadi anda, anda boleh menghubungi SJ Securities pada maklumat hubungan di bawah:

Jawatan: *Complaints Officer*

Alamat: 26, Jalan Pendaftar U1/54,
Temasya Glenmarie,
40150, Shah Alam.
Selangor Darul Ehsan.

Emel: kfaize@sjsec.com.my

Telefon: 03 - 5567 3000

11. Perubahan pada CPDPP

CPDPP ini akan diubah / diperbaharui / diubah oleh '*Compliance and Legal Department*' kami dari semasa ke semasa berdasarkan perkembangan undang-undang. Anda dinasihatkan untuk melihat laman sesawang kami dari semasa ke semasa untuk versi CPDPP terbaru kami.

12. Persetujuan

Dengan memberikan Data Peribadi anda, anda telah membenarkan Data Peribadi tersebut digunakan mengikut CPDPP ini. Jika kami mengubah CPDPP, kami akan meletakkan pindaan tersebut di laman sesawang kami. Anda juga boleh menghantar emel atau menulis kepada kami untuk mendapatkan sesalinan polisi tersebut. Penggunaan berterusan perkhidmatan kami akan menunjukkan bahawa anda bersetuju dengan sebarang pindaan tersebut.

13. Bahasa

CPDPP ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya terdapat percanggahan antara kedua-dua versi ini, versi Bahasa Inggeris akan dirujuk.